



CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC



Fundació Hospital  
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS  
A LA SANITAT (AIE)

## **POLÍTIQUES DELS GRUPS D'INTERÈS: POLÍTICA PROPIETAT**

### **Orientació vers el propòsit , visió i valors del CHV / FHSC /SAS**

D'acord amb el seu propòsit, visió i valors, pel que fa a la política de la propietat el Consorci Hospitalari de Vic, la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic i Serveis Auxiliars de la Sanitat estableixen uns conceptes bàsics dirigits a aconseguir la sostenibilitat en relació amb la seva estructura i equipaments, els coneixements i desenvolupament dels seus professionals i a nivell econòmic, per a la qual cosa es recolza en polítiques i eines corporatives adequades a la complexitat de la institució.

### **Objectiu**

La política de la propietat garanteix l'acompliment de l'objecte social i vetlla per la sostenibilitat econòmica i financera de les entitats amb responsabilitat social i la seva orientació a la població proporcionant el servei fixat pel client, sense cap mena de discriminació o desigualtat. I alhora està plenament alineada amb els objectius del Pla de Salut de Catalunya, que es focalitzen en l'assistència als ciutadans racionalitzant i optimitzant amb eficiència l'ús dels recursos.

### **Àmbit**

La política de la propietat afecta la societat, els professionals, les empreses proveïdores i els clients de l'àmbit públic i privat.

### **Proposta de valor**

Garantir l'excel·lència en l'aplicació dels objectius sanitaris i socials del Consorci Hospitalari de Vic / la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic i Serveis Auxiliars de la Sanitat.

### **Marc Legal**

S'estableix en els estatuts del CHV, publicats al Decret 302/1986, de 9 de novembre, i publicats al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el dia 27 d'octubre de 1986 i en els de la FHSC, inscrita al Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya amb el número 333.



CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC



Fundació Hospital  
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS  
A LA SANITAT (AIE)

## Definició de la política

### Economia i finances

Es fonamenten en els resultats economicofinancers tangibles i es classifiquen en quatre blocs:

- ☑ **Compte de resultats:** mantenir l'equilibri en el compte de resultats, buscant el màxim d'eficiència en les despeses generades. Cercar ingressos en consonància amb l'objecte social de l'empresa i una òptima productivitat que ha de millorar l'increment de la utilització dels actius i l'estructura dels costos (sostenibilitat econòmica).
- ☑ **Autonomia de gestió:** mantenir l'equilibri pressupostari (comptabilitat pública), obtenint els resultats positius necessaris per tal que el CHV sigui catalogat com entitat amb Autonomia de Gestió.
- ☑ **Inversions:** aconseguir l'autofinançament suficient per cobrir les necessitats de reposició, d'innovació i de millora de processos que permetin assolir la tecnologia que ens pertoca. Promoure aportacions al Fons Social per aplicar-les a millores estructurals que han d'augmentar el valor del capital social (sostenibilitat financera).
- ☑ **Endeutament:** mantenir una prioritat de pagament a empreses proveïdores i complir els terminis establerts. Garantir l'equilibri de l'endeutament a curt termini amb els drets adquirits i l'endeutament a llarg termini amb les perspectives d'execució d'inversions i el seu finançament.

### Orientació a la ciutadania i al client

Determinar l'activitat sanitària i social, la docència i la recerca; definir la cartera de serveis, la qualitat de l'assistència i establir el model de comunicació i la satisfacció de la ciutadania i els clients.

- ☑ **Cartera de serveis:** proporcionar els serveis indicats pel Servei Català de la Salut primerament, i altres de l'àmbit privat, orientat a les necessitats de la població, buscant el màxim de resolució, de coordinació i d'integració amb altres agents sanitaris i socials del territori.
- ☑ **Qualitat:** proporcionar assistència de qualitat, basada en criteris d'eficiència amb suport metodològic i acreditada de forma externa (certificacions, premis, auditories).
- ☑ **Satisfacció:** proporcionar el màxim de satisfacció a la població i a les empreses clientes de la institució.

### Responsabilitat social

Establir les línies d'actuació vers el medi ambient, la societat i les persones/professionals, per donar resposta als grups d'interès.



CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC



Fundació Hospital  
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS  
A LA SANITAT (AIE)

- ☑ Persones: impulsar el desenvolupament dels professionals pel que fa a coneixement i capacitat. Garantir la formació continuada i buscar la màxima participació i implicació dels professionals.
- ☑ Medi ambient: vetllar per què el desenvolupament propi de l'activitat de l'empresa incideixi mínimament en l'entorn i perquè els grups d'interès s'impliquin amb el nostre compromís i respecte vers el medi ambient.
- ☑ Social: garantir una imatge social corporativa exemplar, col·laborant i participant amb les institucions socials representatives i les empreses proveïdores.