



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (AIE)

POLÍTICA DE SOCIETAT



Orientació vers el propòsit, visió i valors del CHV, la FHSC i des SAS

Com a organitzacions orientades a millorar l'estat de salut i qualitat de vida de la ciutadania i a desenvolupar el coneixement, el CHV, la FHSC i SAS estableixen uns serveis de qualitat amb criteris d'equitat dels resultats, d'efectivitat, d'eficiència i de responsabilitat social, d'acord amb la seva raó de ser.

Té present la seva visió de ser una entitat referent i d'excel·lència reconeguda que genera valor, amb professionals que creuen en els valors de professionalitat, acolliment, compromís i creativitat.

Objectiu

Definir unes guies d'actuació perquè les activitats principals que desenvolupen el CHV, la FHSC i SAS i els professionals responguin al seu compromís de servei envers la societat i les necessitats socials i de salut de la ciutadania, sense cap mena de discriminació ni desigualtat.

Àmbit

La política de societat afecta a tot el personal, als Òrgans de Govern i al Comitè directiu de CHV/FHSC/SAS, als ciutadans, als proveïdors i a les institucions i associacions que col·laboren amb aquestes entitats.

Proposta de valor

Generar confiança entre els ciutadans i assegurar el coneixement al servei de la salut i benestar de les persones.

Marc legal

En l'aplicació de les seves línies d'actuació, tindrà present tots aquells aspectes legals i normatius vigents que siguin de compliment obligatori.

Definició de la política

Generació de confiança i reconeixement extern

- ☒ Preocupar-se per la millora dels resultats de salut i la qualitat de vida.
- ☒ Donar continuïtat a l'assistència i el treball en xarxa, en coordinació amb altres hospitals i àmbits assistencials.
- ☒ Cercar la màxima qualitat en els resultats, l'excel·lència, la millora contínua i la seguretat dels pacients.
- ☒ Ser eficients i transparents en els resultats assistencials i de gestió.
- ☒ Assolir el màxim nivell d'acreditació de tots els seus centres.

Desenvolupament

- ☒ Adaptar-se a noves necessitats i adequar la cartera de serveis.
- ☒ Invertir i apostar per la tecnologia.



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (AIE)

- ☒ Promoure la formació constant, el desenvolupament del coneixement, l'augment de competència i la transferència del talent entre els professionals.
- ☒ Impulsar la innovació.

Compromís social

- ☒ Establir convenis i col·laboracions amb institucions, entitats o associacions que treballin per la millora de la salut i el benestar de les persones.
- ☒ Participar activament en la docència, mantenir-ne l'acreditació i reconeixement, i establir convenis de col·laboració amb altres institucions docents.
- ☒ Incorporar una estratègia de Responsabilitat Social en la gestió del Consorci amb un balanç triple:
 - Econòmic: fomentant la pròpia sostenibilitat i la del territori.
 - Ambiental: dirigit a la conservació i millora de l'entorn dins un model integrat de respecte al medi ambient, en la societat actual, en relació amb la conservació i millora de l'entorn ambiental i en coherència amb els valors que li són propis. La Direcció també es compromet a vetllar perquè totes les decisions i activitats lligades als processos i activitats de les entitats estiguin presidides pel respecte al medi ambient, dins un model integrat de gestió del medi ambient, que es recull al Decàleg de compromisos de prevenció de riscos laborals i medi ambient del CHV, la FHSC i SAS.
 - Social: fomentant la igualtat d'oportunitats i la cohesió a nivell social.

Implicació dels ciutadans

- ☒ Sensibilitzar la població pel que fa a la promoció de la salut i la prevenció de la malaltia.
- ☒ Potenciar accions educatives i l'autocura.
- ☒ Utilitzar de manera responsable els recursos sanitaris i socials.
- ☒ Informar i fer difusió de les millores assistencials, les innovacions i els resultats de salut assolits.
- ☒ Potenciar la participació en la presa de decisions compartida.
- ☒ Promoure la donació solidària i altruista de sang, òrgans i teixits.