



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (AIE)

POLÍTIQUES DELS GRUPS D'INTERÈS: POLÍTICA ALIANCES

Orientació vers el propòsit , visió i valors del CHV / FHSC /SAS

Com a organització de coneixement orientada a la salut i benestar, al Consorci Hospitalari de Vic / Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic i a Serveis Auxiliars de la Sanitat els hi cal establir acords estratègics amb altres institucions i empreses de coneixement (hospitals de diferents nivells, altres proveïdors sanitaris i socials, universitats, empreses tecnològiques, empreses de suport...) per contribuir junts a desenvolupar el seu propòsit i visió, i que siguin reconegudes com organitzacions que ofereixen una atenció de qualitat i una experiència satisfactòria per a les persones, i que alhora és oberta i innovadora davant els canvis constants del seu entorn. Això s'assoleix a través de l'establiment d'acords estratègics, comercials i de projectes amb l'objectiu de crear vincles estables i de compromís, amb una base de benefici mutu.

En l'àmbit de la responsabilitat social, el CHV /FHSC / SAS contemplen les institucions i empreses com a grup d'interès, sobre el que cal incidir per tal d'integrar-lo en la gestió. El valor del compromís ha de reforçar i permetre establir aquest lligam.

Objectiu

Aconseguir la implicació i coresponsabilització d'institucions, empreses i proveïdors, amb els que s'estableixin aliances estratègiques per tal d'assolir la missió i, conseqüentment, els objectius i els resultats de CHV /FHSC / SAS, de manera que es garanteixi un guany en valor per a ambdues parts establint un sistema de reconeixement a aquesta contribució i garantint la no discriminació ni la desigualtat.

Àmbit

Per aplicar la política cal establir aliances estratègiques amb institucions sanitàries i socials, amb Universitats i altres institucions de recerca i innovació, i amb empreses tecnològiques i de serveis.

Proposta de valor

Considerar les diferents institucions i proveïdors amb els quals s'estableixen acords com a aliats estratègics per aconseguir que CHV /FHSC / SAS



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (AIE)

esdevinguin organitzacions de salut i benestar capdavanteres en innovació i coneixement, i que els seus resultats es mantinguin en el temps.

Marc Legal

Compliment de la legislació vigent en matèria de contractació pública, Llei Orgànica de Protecció de Dades i Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

Convenis establerts, Llei de Propietat Intel·lectual i Llei de la Ciència, Tecnologia i Innovació.

Definició de la política

- ☒ Establir aliances/acords de col·laboració amb altres institucions, universitats i empreses per garantir al màxim l'acompliment de la funció de transferència del coneixement (clínic, tecnològic, docent, de recerca, d'innovació) establerta a la missió.
- ☒ Potenciar les aliances estratègiques en l'àmbit sanitari i social per tal de millorar el treball en xarxa i aportar valor final al ciutadà quant a salut i capacitat funcional.
- ☒ Establir acords estables, promovent la utilització de procediments i recursos d'efectivitat demostrada, per cercar la col·laboració, fidelització i implicació d'entitats, empreses i proveïdors en la consecució dels objectius de millora contínua i la millora de la salut i també el desenvolupament dels professionals de CHV /FHSC / SAS.
- ☒ Promoure aliances estratègiques amb proveïdors tecnològics que ens garanteixin l'actualització, manteniment i renovació del parc d'equipaments.
- ☒ En les relacions comercials, obtenir un producte o servei avantatjós i a mínim cost, assegurant no obstant els criteris de garantia de qualitat.
- ☒ Garantir que les aliances i els acords amb tercers compleixin les exigències contractuals en matèria de responsabilitat social.



POLÍTIQUES DELS GRUPS D'INTERÈS: POLÍTICA PROVEÏDORS

Orientació vers el propòsit, visió i valors del CHV / FHSC /SAS

D'acord amb el que estableix la missió, Consorci Hospitalari de Vic / Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic i a Serveis Auxiliars de la Sanitat cerquen la implicació dels proveïdors per tal d'assolir els seus objectius. Dins l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) es contempla el proveïdor com a un grup d'interès, sobre el que cal incidir per tal d'integrar-lo en la nostra gestió. El compromís és un dels valors que permetran establir aquest lligam proveïdor - institució.

Objectiu

Aconseguir la implicació i corresponsabilització de proveïdors (materials, bens, serveis assistencials i no assistencials) en l'assoliment de la missió i, conseqüentment, en els objectius de CHV / FHSC /SAS, sense cap mena de discriminació ni desigualtat.

Àmbit

La política de proveïdors afecta principalment a professionals de CHV / FHSC /SAS amb necessitats d'establir acords estables (comercials, estratègics, de col·laboració per temes específics) amb persones, empreses o entitats.

Definició de la política: a partir dels següents eixos

A. Legalitat

- Acompliment de la legislació vigent en matèria de contractació.

B. Exigències

- Garantir l'acompliment per part dels proveïdors de les exigències contractuals de Llei Orgànica de Protecció de Dades, Llei de Prevenció de Riscos Laborals i de Responsabilitat Social corporativa.

C. Implicació en objectius de millora i fidelització d'acords

- Promoure acords estables en recerca de la millora contínua i el benefici mutu per tal de fidelitzar el proveïdor.
- Implicar al proveïdor en l'assoliment dels objectius de la FHSC
- Promoure acords estables en recerca de la millora contínua i el benefici mutu.



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC



Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic



SERVEIS AUXILIARS
A LA SANITAT (AIE)

- Obtenir un producte o servei a mínim cost és, sens dubte, part important de tota relació comercial, tanmateix, prevaldran criteris de garantia de qualitat de producte i servei.