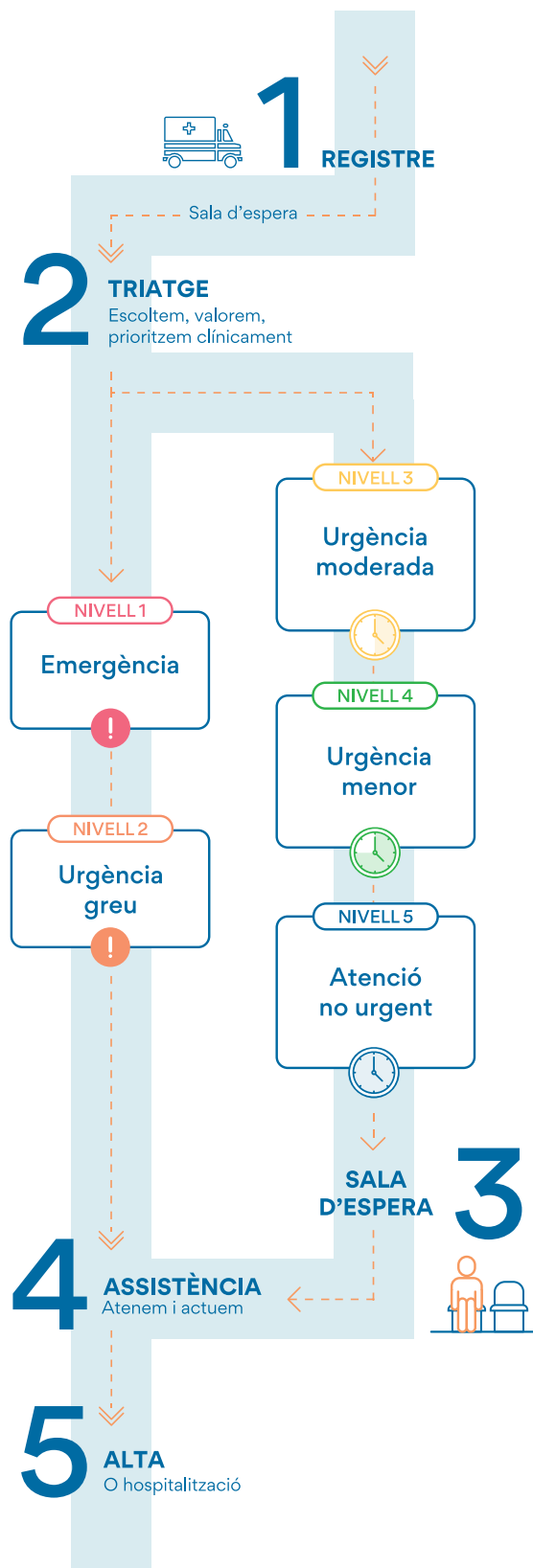


Com funciona l'accés al Servei d'Urgències Territorials?

La teva salut, la nostra prioritat



El **Servei d'Urgències Territorials** combina coneixement i experiència per actuar davant de situacions de salut greus i sobtades. Treballem amb agilitat i seguretat, **garantint atenció mèdica a les persones que viuen moments crítics** per la seva salut o integritat física.

Treballem per resoldre la seva urgència i estabilitzar la seva situació vital. A partir d'aquí el sistema sanitari té al seu abast altres dispositius que l'atendran de forma més programada.

Per a més informació: cerclesis.cat/urgencies



1. REGISTRE

Ens preocupem pel seu estat de salut i la seva necessitat. Registrem les seves sol·licitud i dades per començar el procés.

Recordi portar sempre la targeta sanitària (TS) o document identificatiu en cas de no disposar de TS.

Si la visita és per un accident (de trànsit, laboral, esportiu...), li demanarem dades addicionals per gestionar l'assistència amb la mútua o l'asseguradora. En cas de no disposar d'aquesta informació, és imprescindible aportar-la més endavant.

2. TRIATGE

Un professional d'infermeria realitzarà el triatge: una valoració clínica del seu estat de salut per assignar un nivell de gravetat i urgència.

NIVELL 1

Emergència
Atenció immediata.
Risc vital

NIVELL 3

Urgència moderada
Situació no crítica.
S'atenen després dels nivells 1 i 2.

NIVELL 5

Atenció no urgent
Situació no crítica.
S'atenen després dels nivells 1, 2, 3 i 4.

NIVELL 2

Urgència greu
Urgència greu.
Atenció immediata.

NIVELL 4

Urgència menor
Situació no crítica.
S'atenen després dels nivells 1, 2 i 3.



PER AJUDAR-NOS:

- Quan entri **expliqui els símptomes de manera clara i concreta.**
- Segueixi les indicacions que li donin els professionals.
- **Pregunti tot el que li preocupi** o necessiti.

3. SALA D'ESPERA



L'espera depèn de **la gravetat del seu cas, determinat pel triatge, i també del nivell d'ocupació d'urgències** (nombre de casos en atenció i observació i gravetat dels mateixos).

A les pantalles tindrà informació sobre l'ocupació del Servei d'Urgències segons nivell de triatge i la previsió de temps d'espera.

L'espai és compartit amb altres pacients i acompanyants, cal mantenir el silenci i una actitud respectuosa per tal de fer més fàcil la convivència i l'espera.

QUÈ POT FER MENTRE ESPERA?

- Informi de les seves dades de contacte en cas que aquestes hagin canviat.
- Tingui present la seva medicació habitual.
- Pensi una breu descripció de com es troba i quins són els símptomes principals.
- Informi de qualsevol canvi en el seu estat i pregunti sempre que tingui dubtes.
- Sabem que les esperes poden ser llargues, però recordi que som aquí per donar-li ajuda.

4. ATENCIÓ ASSISTENCIAL



Un equip de professionals especialitzats l'atendran per arribar a una orientació diagnòstica i un tractament adequat per estabilitzar la situació de malaltia que pateix o l'episodi agut en el que es troba.

Per fer-ho realitzarem una exploració i en algunes ocasions farem proves complementàries que poden requerir més temps en l'atenció.

Finalment, si cal, administrarem els tractaments necessaris o li donarem les pautes a seguir.

CONSELLS PRÀCTICS:

- **No deixi objectes de valor sense vigilància.** Porti només el necessari.
- Tingui cura de les seves ulleres, pròtesis dentals o auditives.
- Respecti la norma **d'un sol acompanyant per pacient** (excepcions segons criteri assistencial).
- De forma habitual, no s'ofereixen aliments ni begudes durant les atencions a urgències. Consulti amb els professionals que l'atenen si, per la seva situació, està indicada o contraindicada la ingesta d'aquests.



5. RESOLUCIÓ DE LA URGÈNCIA

Un cop resolta la situació, pot ser que:

- Rebi l'alta i torni a casa amb unes pautes a seguir.
- Quedi en observació per seguir l'evolució.
- S'ingressi a planta o a la UCI
- Es traslladi a un altre hospital per qüestions de tecnologia clínica.

Informació i seguiment:

Tot el procés queda registrat a la història clínica compartida.

L'informe d'alta estarà al portal La Meva Salut i accessible pel metge/essa de família.

La medicació prescrita es pot recollir a qualsevol farmàcia amb la targeta sanitària.